

エネット運用ガイド (特別高圧・高圧)

2020年4月1日



株式会社エネット

目次

1. 停電時等の連絡体制について.....	2
(1) 計画停電時の連絡体制について.....	3
(2) 突発停電時の連絡体制について.....	4
(3) 長期間停電時の連絡体制について.....	4
(4) 自家発電設備の停止の連絡体制について.....	5
2. 電気料金のご請求およびお支払いについて.....	6
(1) 検針～ご請求の流れ.....	6
(2) 検針結果の事前お知らせサービス.....	6
(3) ご請求内容の事前お知らせサービス.....	6
(4) 請求書郵送先の変更.....	6
(5) 電気料金支払方法変更.....	7
3. 送配電網、受電設備および計量器に係わる工事の申込について.....	8
(1) 工事申込～工事实施の主な流れ.....	8
(2) 工事費負担金の精算について.....	10
4. 契約電力の変更について.....	10
5. 契約名義の変更、需要場所名称の変更について.....	10
6. 解約について.....	10
7. いんふお・エネットのご利用について.....	10
(1) 利用開始方法.....	10
(2) ID、パスワードをお忘れの場合.....	11
(3) パスワードのみをお忘れの場合.....	11
8. 各種お問い合わせ先.....	12
(1) 停電、電柱・電線などの設備に関するお問い合わせ.....	12
(2) 工事に関するお問い合わせ.....	13
(3) 電気料金、ご契約内容の変更、いんふお・エネットに関するお問い合わせ.....	13
(4) その他に関するお問い合わせ.....	13

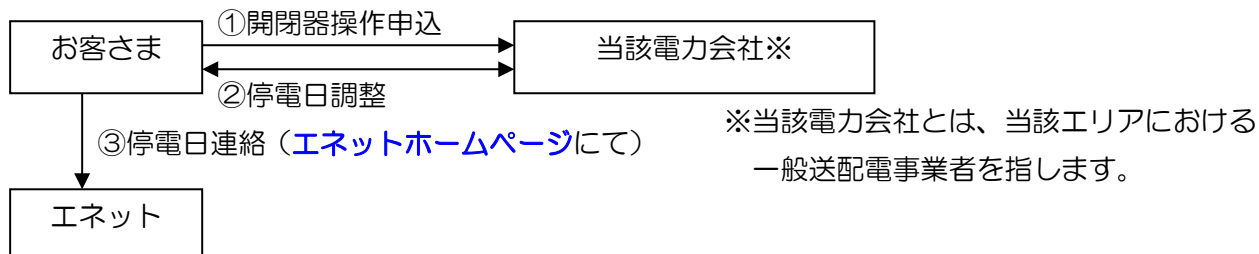
※当社電力売買約款、本文内にて引用している申込フォーム等は当社ホームページに掲載しています。

お手数ですが、必要なときにダウンロードいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 停電時等の連絡体制について

(1) 計画停電時の連絡体制について

(ア) お客様の作業により配電線路の停止が必要な場合

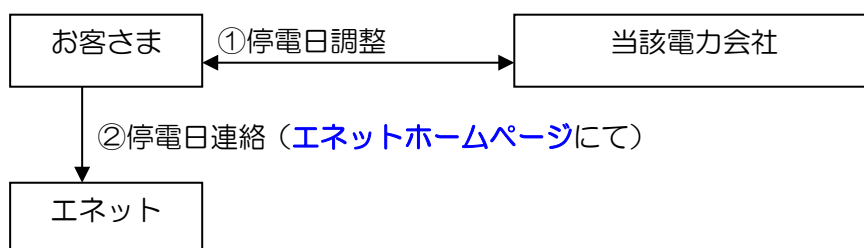


- お客様側だけの停電作業（配電線の停止が必要ない場合）については①②は不要となります。
- 現状開閉器操作申込を必要とされていないお客様につきましては①②は不要となります。
- 以下に条件に該当するお客様につきましては、③は不要となります。

エリア	連絡不要条件（常用契約電力）
北海道	常用契約電力：1,000kW 未満
東北	常用契約電力：2,000kW 未満
東京、中部、北陸、関西、中国、四国、九州	常用契約電力：5,000kW 未満
沖縄	連絡不要対象なし

- ③につきましては、停電日を決定された後、停電日の**1週間前**までに当社ホームページの**停電連絡フォーム**にてご連絡をお願いします。
- 長期間にわたる停電連絡につきましては下記（3）「長期間停電時の連絡体制について」のとおり連絡をお願いします。長期間とは2日以上継続して主開閉器(PAS等)を開放する場合となります。
- 当該電力会社との間で運用申し合わせ書等を取り交わされているお客様につきましては、上記①、②は運用申し合わせ書等に記載の連絡先・手順にてお願いします。

(イ) 当該電力会社又は他のお客様の作業により配電線路の停止が必要な場合



- 当該電力会社または他の需要者様の作業により停電が必要な場合は、当該電力会社とお客様の間で停電作業の日時調整を実施していただきます。

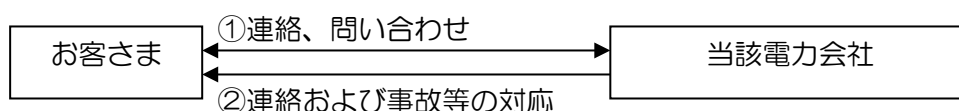
- 以下に条件に該当するお客さまにつきましては、②は不要となります。

エリア	連絡不要条件（常用契約電力）
北海道	常用契約電力：1,000kW 未満
東北	常用契約電力：2,000kW 未満
東京、中部、北陸、関西、中国、四国、九州	常用契約電力：5,000kW 未満
沖縄	連絡不要対象なし

- ②につきましては、停電日を決定された後、停電日の **1週間前**までに当社ホームページの **停電連絡フォーム**にてご連絡をお願いします。
- 長期間にわたる停止連絡につきましては下記（3）「長期間停電時の連絡体制」のとおり連絡をお願いします。長期間とは2日以上継続して主開閉器(PAS等)を開放する場合となります。
- 当該電力会社との間で運用申し合わせ書等を取り交わされているお客さまにつきましては、上記①、②は運用申し合わせ書等に記載の連絡先・手順にてお願いします。

（2）突発停電時の連絡体制について

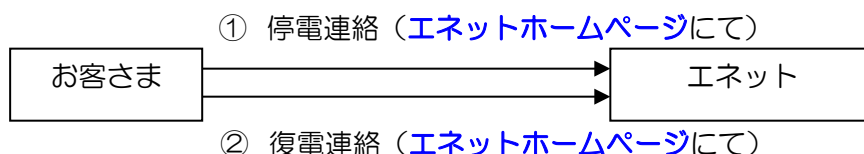
（ア）停電が発生した場合



- お客さま設備の故障、事故等による停電は、従来通り電気主任技術者にお問合せください。
- 当該電力会社との間で運用申し合わせ書等を取り交わされているお客さまにつきましては、上記①、②は運用申し合わせ書等に記載の連絡先・手順にてお願いします。

（3）長期間停電時の連絡体制について

（ア）季節的な利用など長期的に停電させる場合



- 停電日を決定された後、停電日の **1週間前**までに当社ホームページの **停電連絡フォーム**にてご連絡をお願いします。
- 2日以上継続して主開閉器(PAS等)を開放する場合に、ご連絡をお願いします。
- 季節的な利用（スキー場、グラウンドなど）など検針日をまたぐ長期間の停電する場合、必ずご連絡をお願いします。

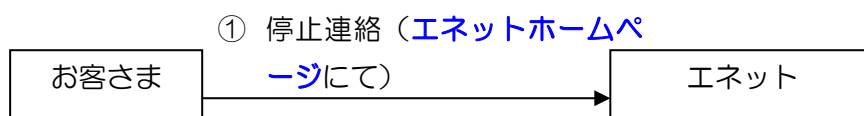
【復電時の連絡】

復電日が確定した際には、すみやかに当社ホームページの **停電連絡フォーム**にて復電日時の

ご連絡をお願いします。

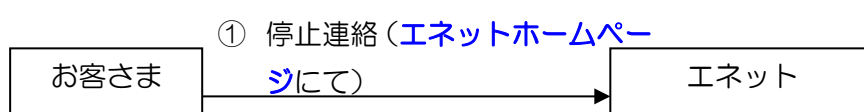
(4) 自家発電設備の停止の連絡体制について

(ア) 定期点検等の理由から計画的に停止させる場合



- 停止日を決定された後、停止日の**1週間前**までに当社ホームページの**自家発電設備停止／復旧連絡フォーム（事前）**にてご連絡をお願いします。
（場合によっては日報などをご確認させていただくことがあります。）

(イ) 故障等により突発的に停止した場合



- できるだけすみやかに当社ホームページの**自家発電設備停止／復旧連絡フォーム（事後）**にてご連絡をお願いします。
（場合によっては日報などをご確認させていただくことがあります。）

【復旧時の連絡】

上記（ア）（イ）問わず、自家発電設備が復旧した際には、すみやかに当社ホームページの**自家発電設備停止／復旧連絡フォーム（事前または事後）**にて復旧日時のご連絡をお願いします。

2. 電気料金のご請求およびお支払いについて

(1) 検針～ご請求の流れ

計量日 : 毎月固定の日のAMO : 〇〇 (お客さま施設によって計量日は異なります。)

検針日 : 計量日数日後 (検針日カレンダーは当該電力会社のホームページに掲載されております。)

料金算定期間 : 前月の計量日から当月の計量日の前日

営業日※	当該電力会社	エネット	お客さま
検針後の 第1～3 営業日	検針および 検針データ提供 ●	検針データ受領 検針データ集計 料金計算 請求書作成 請求書発送準備	
第3～5 営業日		請求書発送 ●	
第4～6 営業日			請求書着

※ 当該電力会社からのデータ提供が遅れる場合がございます。その場合はその後のフローについても遅れがでる場合がございます。

※ 営業日は土曜日、日曜日、「国民の祝日に関する法律」に規定する休日および年末年始およびゴールデンウィーク等の当該電力会社の休日を除く日になります。

(2) 検針結果の事前お知らせサービス

請求書をお届けさせていただく前に、検針結果の確認をご希望される場合は、いんふぉ・エネットの「月次電力使用量のお知らせサービス」をご使用ください。

本サービスは、(1)において、エネットにて検針データ集計の際、自動的にFAXもしくは電子メールにて検針結果をお客さまにお知らせします。

本サービスの申込、ご使用方法につきましては、「7. いんふぉ・エネットのご利用について」をご参照ください。

(3) ご請求内容の事前お知らせサービス

請求書をお届けさせていただく前に、お客さまのご請求内容をいんふぉ・エネット上でご確認いただけます。(お客さまの料金計算が完了次第、随時ご確認いただけます。)

(4) 請求書郵送先の変更

請求書郵送先の変更をご希望される場合は、請求書を発行させていただく **15 日前までに**、当社ホームページの**変更依頼フォーム**より**請求書郵送先変更申込書**をダウンロードいただき、必要事項をご記入の上、当社ホームページの**変更依頼フォーム**にてご連絡ください。(本書郵送

は不要です。)

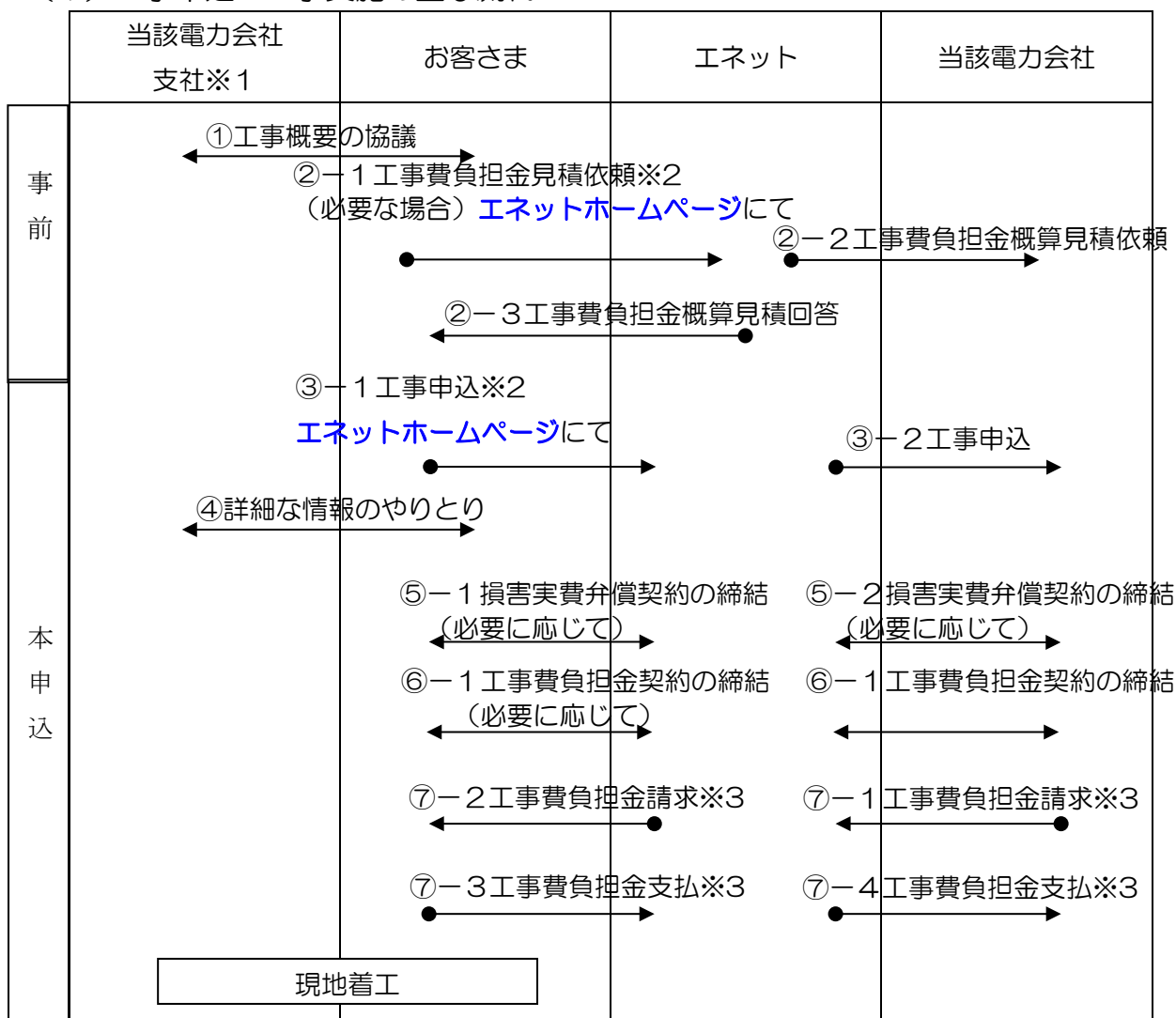
(5) 電気料金支払方法変更

お支払方法の変更をご希望される場合は、当社ホームページの[変更依頼フォーム](#)より[電気料金支払方法変更申込書](#)をダウンロードいただき、必要事項をご記入の上、当社ホームページの[変更依頼フォーム](#)にてご連絡ください。(本書郵送は不要です。)

新規にご登録いただく口座より自動引落を開始されるお客さまにつきましては、ご連絡をいただいた後、当社より銀行口座登録用の申込書をお送りさせていただきますので、口座情報等の必要事項のご記入および銀行へのお届け印によるご捺印をいただき、ご返送ください。

3. 送配電網、受電設備および計量器に係わる工事の申込について

(1) 工事申込～工事実施の主な流れ



※1：連絡先につきましては、本書「8. 各種お問い合わせ先 (1) 停電、電柱・電線などの設備に関するお問い合わせ」をご確認ください。

※2：別途インターネット申込を受け付けている当該電力会社エリアの場合は、原則、直接、当該電力会社ホームページで申込まさせていただきます。

※3：工事費負担金の請求、支払いについては、原則、当該電力会社と直接手続きしていただきます。

① 工事概要の協議

お客さまと当該電力会社支社にて工事概要の協議を行っていただきます。

工事費発生の確認、工期の確認および工事申込の期限等をご確認ください。(工事費が発生する場合で、概算金額の見積をご希望される場合は、見積に要する期間等もご確認ください。)

② 工事費負担金見積依頼

工事費負担金の概算見積をご希望される場合は、当社ホームページの**工事依頼フォーム**より**工事負担金見積依頼書**をダウンロードいただき、必要事項をご記入の上、当社ホームページの**工事依頼フォーム**にてご連絡ください。ご連絡をいただいた後、当社より当該電力会社へ見積依頼を実施し、当社よりお客さまへご回答します。この場合、概算金額の回答のみとします。（見積書は発行できかねますのでご容赦ください。）

③工事申込

別途インターネット申込を受け付けている当該電力会社エリアの場合は、原則、直接当該電力会社ホームページで申込いただきます。当社から申込する場合、当社ホームページの**工事依頼フォーム**より**工事申込書**をダウンロードいただき、申込書冒頭に記載される注意をご確認いただき、必要事項のご記入およびご捺印*の上、当社ホームページの**工事依頼フォーム**にてご連絡いただいた後、本書をご郵送ください。また、併せて**下記の必要書類**を当社ホームページの**工事依頼フォーム**にてご提出願います。お客さまからの申込をいただいた後、当社より当該電力会社へ工事申込を実施します(*: ご契約者もしくは工事費負担金のお支払に関する責任者の捺印をお願いします)。

※工事日直前に申込をいただいた場合、必要書類の不備等により、お客さまの希望日に工事を実施することができない可能性がありますので、余裕を持った申込をお願いします。

必要書類：工事箇所がわかる図面（単線結線図、構内平面図、工事スケジュール等）

※当該電力会社によって必要書類が異なりますので、申込後、ご案内します。

④詳細な情報のやりとり

お客さまと当該電力会社支社にて工事实施に向けた詳細な情報のやりとり、協議を行っていただきます。

⑤損害実費弁償契約の締結

損害実費弁償契約とは、お客さまが工事申し込みを取り消し、当該電力会社が実施（準備を含む）した工事が不要となる場合に発生する損害を支払う契約です。工事申込から着工までの期間が短い場合において、当該電力会社の資材手配、設計等の早期着手が求められる場合に必要となります。（同じ内容の契約を、お客さまと当社、当社と当該電力会社にて締結します。）

⑥工事費負担金契約

工事費負担金のお支払いについての契約です。（同じ内容の契約を、お客さまと当社、当社と当該電力会社にて締結します。）

⑦工事費負担金のご請求とお支払い

工事申込書にもとづき、工事費負担金の請求がある場合、原則、当該電力会社と直接手続きしていただきます。当社を経由してお支払いいただく場合、お客さまから当社へお支払いいただいた工事費負担金を、当社から当該電力会社へ支払います。

(2) 工事費負担金の精算について

実施される工事の中で、当該電力会社が予定している工事内容が変更された場合、先にいただいた工事費負担金と実際の工事費とに差額が発生した場合、精算させていただきます。原則、当該電力会社と直接手続きしていただきますが、当社を経由して清算させていただく場合、当該電力会社から当社へ清算された工事費負担金を、当社からお客さまへ清算します。

4. 契約電力の変更について

契約電力の変更をご希望される場合は、当社ホームページの[変更依頼フォーム](#)より[契約電力変更申込書](#)をダウンロードいただき、必要事項をご記入の上、ご契約者様のご捺印をいただき、当社ホームページの[変更依頼フォーム](#)にてご連絡ください。（本書郵送は不要です。）ご連絡をいただいた後、契約変更の手続き等について、当社よりご連絡差し上げます。

なお、必要に応じて[契約電力変更申込書](#)に変更を希望される契約電力分の根拠となる資料を添付していただきます。

5. 契約名義の変更、需要場所名称の変更について

契約名義の変更をご希望される場合は、変更を希望される日の **1ヶ月前まで**に当社ホームページの[変更依頼フォーム](#)より[電力売買契約名義変更申込書](#)をダウンロードいただき、必要事項をご記入の上、新旧両ご契約者様のご捺印をいただき、当社ホームページの[変更依頼フォーム](#)にてご連絡いただいた後、本書をご郵送ください。

また、需要場所名称の変更をご希望になる場合は、変更を希望される日の **1ヶ月前まで**に当社ホームページの[変更依頼フォーム](#)より[電力売買契約需要場所名称変更申込書](#)をダウンロードいただき、必要事項を記入の上、ご契約者様のご捺印をいただき、当社ホームページの[変更依頼フォーム](#)にてご連絡いただいた後、本書をご郵送ください。

6. 解約について

解約をご希望される場合は、当社ホームページの[解約依頼フォーム](#)にてお申込をお願いします。手続き等について、当社よりご連絡差し上げます。（お申込の期日は当社電力売買約款をご参照ください。）

7. いんふぉ・エネットのご利用について

(1) 利用開始方法

原則、ご契約時のご担当者様へIDを発行いたします。

いんふぉ・エネットのご利用につきましては、当社ホームページの[スマートサービス申込フォーム](#)にて[いんふぉ・エネット利用開始申込書](#)をダウンロードいただき、必要事項をご記入の上ご契約者様のご捺印をいただき、当社ホームページの[スマートサービス申込フォーム](#)にてご連絡ください。（本書郵送は不要です。）

お申込をいただいた後、いんふぉ・エネット用のID・パスワードを申込書にご記入いただいた送付先にご連絡させていただきます。

ID・パスワードがお手元に届きましたら、下記URLよりログイン画面を開いていただき、本ID・パスワードにてログインしていただくと、本サービスをご利用いただけます。いんふぉ・エネットの操作方法につきましては、ログイン後の最初の画面「ご利用マニュアル」よりダウンロードできます。

【 いんふぉ・エネット URL : <https://info.ennet.co.jp/> 】

(2) ID、パスワードをお忘れの場合

ID・パスワードをお忘れの場合は、(1)と同様の手順で当社ホームページの[スマートサービス申込フォーム](#)にてご連絡ください。

再発行依頼をいただいた後、申込書にご記入いただいた送付先にご連絡させていただきます。

(3) パスワードのみをお忘れの場合

いんふぉ・エネットにて再設定が可能です。いんふぉ・エネットのトップ画面「パスワードを忘れた方はこちら」からお客さまご自身で再設定をお願いします。

8. 各種お問い合わせ先

(1) 停電、電柱・電線などの設備に関するお問い合わせ

各電力会社の連絡先になります。電話番号やURLは予告なく変更となる場合があります。

(ア) 北海道電力ネットワーク株式会社

ホームページ掲載の各営業所

<http://wwwa.hepco.co.jp/corporate/company/branch/index.html>

(イ) 東北電力ネットワーク株式会社

停電・緊急時のお問い合わせ

0120-175-366、(フリーダイヤルがご利用いただけない場合) 022-266-6810

電気設備に関するお問い合わせ

0120-175-377

(ウ) 東京電力パワーグリッド株式会社

0120-995-007、(フリーダイヤルがご利用いただけない場合)

03-6375-9803

(エ) 中部電力パワーグリッド株式会社

0120-985-232

または、ホームページ掲載の各営業所

<https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/officelist/eigyosho/>

(オ) 北陸電力送配電株式会社

0120-837-119

(カ) 関西電力送配電株式会社

0800-777-3081

(キ) 中国電力ネットワーク株式会社

ホームページ掲載の各営業所

<https://www.energia.co.jp/saigai/freedial.html>

(ク) 四国電力送配電株式会社

ホームページ掲載の各営業所

<https://www.yonden.co.jp/nw/contact/index.html>

(ケ) 九州電力送配電株式会社

ホームページ掲載の各営業所

https://www.kyuden.co.jp/td_functions_office_index.html

(コ) 沖縄電力株式会社

ホームページ掲載の各営業所

<https://www.okiden.co.jp/common/contact/#teiden>

(2) 工事に関するお問い合わせ

株式会社エネット 料金・サポートセンタ (関西電力エリアのみ西日本本部)

TEL : 0120-2233-79 (ガイドランス2)

(3) 電気料金、ご契約内容の変更、いんぷお・エネットに関するお問い合わせ

株式会社エネット 料金・サポートセンタ

TEL : 0120-2233-79 (ガイドランス1)

(4) その他に関するお問い合わせ

株式会社エネット 営業本部、西日本本部

TEL : 0120-2233-79 (ガイドランス3)