

(資料 2) ブラウザのバージョン確認および設定方法

◆ブラウザのバージョン確認方法

<Microsoft Internet Explorer の場合>

1. ブラウザ右上の歯車のアイコンをクリックし、メニューから「バージョン情報」を選択してください。
(バージョンが 10 以前であれば、以下の「ブラウザの設定方法」をご確認ください。)

<Google Chrome の場合>

1. ブラウザ右上の設定アイコンをクリックし、表示メニューから「ヘルプ」→「Google Chrome について」を選択してください。
(バージョンが 37 以前であれば、以下の「ブラウザの設定方法」をご確認ください。)

<Mozilla Firefox の場合>

1. ブラウザ右上の設定アイコンをクリックし、表示メニューから「ヘルプ」を選択してください。
2. ヘルプのサブメニューが表示されます。「Firefox について」を選択してください。
(バージョンが 26 以前であれば、以下の「ブラウザの設定方法」をご確認ください。)

◆ブラウザの設定方法

1. 「インターネット オプション」を開いてください。
「インターネット オプション」は、Windows 画面左下のスタートボタンをクリックし、検索バーに「インターネット オプション」と入力し、一覧からインターネット オプション (コントロールパネル) を選択することで表示できます。(ブラウザが Internet Explorer なら、ブラウザ右上の歯車のアイコンをクリックし、メニューから「インターネット オプション」を選択することも表示可能です。)
2. 「インターネット オプション」画面の「詳細設定」タブを選択してください。
3. 「設定」枠内にある「セキュリティ」にて、「TLS1.1 の使用」および「TLS1.2 の使用」にチェックが入っていない場合はチェックを入れてください。
4. 「TLS1.1 の使用」および「TLS1.2 の使用」にチェックが入っていることを確認し、「OK」のボタンを押してください。
(注意) 「TLS1.0 を使用する」の項目は、既存の設定のまま変更しないでください。従来使用できていた他のサイトにアクセスできなくなる可能性があります。