

## 2. 電気料金のご請求およびお支払いについて

### （1）検針～ご請求の流れ

計量日 : 毎月 1 日の AM0 : 00

検針日 : 毎月 1 日

料金算定期間 : 毎月 1 日から同月末日までの期間

営業日	北海道電力	エネット	お客さま
第 1 営業日	検針および 検針データ提供 (~21:00 目途)	検針データ受領 検針データ集計 料金計算 (翌日午前中までを目途に)	
第 2 営業日		請求書作成 請求書発送準備	
第 3 営業日		請求書発送	
第 4 ~ 5 営業日			請求書着

※ 上記電力会社からのデータ提供が遅れる場合がございます。その場合はその後のフローについても若干遅れがでる場合がございます。

※ 営業日は土曜日、日曜日、「国民の祝日に関する法律」に規定する休日および 12 月 29 日 ~ 1 月 3 日までを除く日になります。

### （2）検針結果の事前お知らせサービス

請求書をお届けさせていただく前に、検針結果の確認をご希望される場合は、いんふぉ・エネットの「月次電力使用量のお知らせサービス」をご使用ください。

本サービスは、本章（1）において、エネットにて検針データ集計の際、自動的に F A X もしくはメールにて検針結果をお客さまにお知らせいたします。

本サービスのお申込、ご使用方法につきましては、本書「7. いんふぉ・エネットのご利用について」をご参照ください。

### （3）ご請求内容の事前お知らせサービス

請求書をお届けさせていただく前に、ご請求内容の確認をご希望される場合は、いんふぉ・エネットの「請求情報参照サービス」をご使用ください。

本サービスは、請求書の発送に先立ち、お客さまのご請求内容をいんふぉ・エネット上でご確認いただけるサービスです。**（お客さまの料金計算が完了次第、随時ご確認いただけます。）**

本サービスのお申込、ご使用方法につきましては、本書「7. いんふぉ・エネットのご利用について」をご参照ください。

（4）請求書の宛名、送付先のご指定およびご変更

請求書宛名のご変更の場合につきましては、ご変更を希望される請求書を発行させていただく **15 日前まで**に、**請求書郵送先変更申込書**に必要事項をご記入の上、弊社までメールにてご連絡ください。（本書郵送は不要です。）

（5）電気料金自動引落のお申込方法（新規、変更）

**電気料金支払い方法変更申込書**に必要事項をご記入の上、弊社までメールにてご連絡ください。（本書郵送は不要です。）新規にご登録いただく口座より自動引落を開始されるお客さまにつきましては、ご連絡をいただいた後、弊社より銀行口座登録用の申込書をお送りさせていただきますので、口座情報等の必要事項のご記入および銀行へのお届け印によるご捺印をいただき、ご返送いただきますようお願いいたします。