

Enneteye 約款

この利用約款（以下、「本約款」といいます。）は、株式会社エネット（以下、「当社」といいます。）が提供するサービス Ennet eye レポートサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。Ennet eye レポートサービスのユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本約款に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条（適用）

本約款は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

第2条（利用手続き 利用条件）

1. 当社から電気供給約款に基づき電力の供給を受けているお客様が、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、本サービスを利用できるものとします。
2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (2) 本約款に違反したことがある者からの申請の場合
 - (3) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条（利用料金および支払方法）

当社はユーザーに対し、本サービスを無償で提供します。

第4条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社または第三者のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (4) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (5) 当社もしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (6) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (7) その他、当社が不適切と判断する行為

第5条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本約款第4条（禁止事項）の定め違反したとき
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) **当社から本サービスの対象となっている施設への電力供給が終了した場合**
 - (5) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第6条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、以下の場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザー

としての登録を抹消することができるものとします。

- (1) 本約款のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第7条（取得情報の利用）

1. 当社は、以下に定める取得情報その他本サービスに関連して取得したお客様の個人情報を次に定める目的で利用します。

[取得情報]

- (1) ご利用者氏名/電話番号/メールアドレス
- (2) 建物情報などサービス利用に際しユーザーより提供頂いた情報等

[目的]

- (1) 本サービス提供のため
 - (2) サービス品質改善・応対サービス向上のための分析その他各種分析・調査の実施のため
2. 取得した個人情報は、当社が別に定める「電力小売事業等におけるプライバシーポリシー」に従って取り扱います。
 3. 当社は、利用データを統計的なデータに加工したうえで、新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析をするため利用することがあります。

第8条（免責事項）

1. 当社は、本サービスについて、ユーザー等の特定の利用目的への適合性、利用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性、即時性等について何ら保証するものではなく、当社の責によらない事由によりユーザー等又は第三者に損害が生じたとしても、一切の責任を負いません。
2. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第9条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第10条（利用約款の変更）

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本約款を変更することができるものとします。

第11条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

第12条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本約款に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第13条（準拠法・裁判管轄）

1. 本約款の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

制定日：2017年4月15日

改定日：2020年4月1日